

PRESENTACIÓN APP PARA COMUNIDADES DE REGANTES

D. Carlos Salinas Poch, Consejero y Director Comercial

PRESENTACIÓN

EPG Salinas somos una empresa familiar dedicada a la actividad de Correduría de Seguros, siendo su misión aportar valor a sus clientes ofreciendo la mejor solución para la protección de sus bienes y responsabilidades, con un servicio innovador y de calidad, sin olvidar un trato cercano y personalizado.

Siendo una organización de profesionales joven, flexible y dinámica formada por más de 25 personas dedicadas en exclusiva al Sector Seguros, desde **EPG Salinas** hemos creído siempre que la tecnología debe estar al servicio de la Empresa para agilizar procesos y optimizarlos, con el objetivo de poder prestar el mejor servicio posible a nuestros clientes.

Contamos con un programa de gestión propio con un diseño adaptado a nuestras necesidades y, por ende, a la de nuestros clientes. Todo nuestro Hardware y Software sufre continuas actualizaciones informáticas, adaptándonos de forma permanente a las novedades que surgen en el mercado, así como a los cambios legislativos.

Son ya más de 40 años en el Sector Seguros, muy vinculados a determinados sectores de la economía de nuestro país, entre los que se encuentra la Agricultura de Regadío.

Aprovechamos esta oportunidad que nos brinda este *“XIV Congreso Nacional de Comunidades de Regantes de España”* para presentar en exclusiva nuestra APP para Comunidades de Regantes, agradeciendo de antemano a los organizadores, la Federación Nacional de Comunidades de Regantes de España y la Comunidad General Riegos de Levante Margen Derecha del Segura.



EVOLUCIÓN EN LA COMUNICACIÓN

El Regadío y, por ende, las entidades que lo gestionan, las Comunidades de Regantes, no son ajenas a los cambios y a las nuevas tecnologías. La modernización y la reconversión de la agricultura ya es una certeza. Por ello también lo debe ser la forma de comunicarse para agilizar y optimizar el tiempo con el que contamos. Del mismo modo que recibimos información de consumos, de funcionamiento de equipos y otras lecturas, es importante estar conectado con el resto de los proveedores de forma digital.

EPG Salinas pretende facilitar una labor de información y comunicación con su APP de forma **simple, práctica e intuitiva**.

CONOCIMIENTO Y EXPERIENCIA

Desde **EPG Salinas** hemos querido hacer una reflexión y una mirada hacia atrás para ver nuestro recorrido durante más de 30 años trabajado junto a vuestro sector, del que hemos aprendido y al que hemos reportado su enseñanza en forma de soluciones aseguradoras, por eso y de antemano damos las gracias a todas las Comunidades de Regantes.

Con el paso del tiempo y la experiencia adquirida junto a todos vosotros, es evidente que hemos ido mejorando los productos y estamos firmemente convencidos de que actualmente disponemos de productos aseguradores **diferentes, específicos y exclusivos** para un riesgo tan peculiar como son las Comunidades de Regantes.

Además, no sólo han evolucionado los productos, en **EPG Salinas**, nuestro equipo es conocedor y cuenta con amplia experiencia en el Sector del Regadío, así como algunos otros profesionales externos que nos brindan su asesoramiento y trabajo cuando lo necesitamos. Gestionamos un número importante de expedientes de siniestros cada año, lo que nos permite palpar la realidad que afecta a las Comunidades de Regantes y perfeccionar y adecuar cada vez más las garantías.



POSICIONAMIENTO GEOGRÁFICO

El sector nos ha permitido, a través de la Federación Nacional y de las distintas Federaciones de Cuenca, participar en eventos, congresos y jornadas para exponer nuestros conocimientos y de esta forma interactuar con las Comunidades de Regantes, lo que supone estar presente en todo el territorio nacional. De esta forma, nos hemos enriquecido de conocimiento sobre la diversidad de los sistemas de riego y las inquietudes que hay en cada zona regable.

También colaboramos de forma diferente con las propias Comunidades de Regantes para difundir nuestros productos para las mismas e incluso otros productos que afectan de forma más directa a los agricultores. Damos un trato personalizado y nuestro equipo comercial y técnico se desplaza a sus instalaciones para mantener reuniones y tratar novedades de interés, mantenimiento y actualización de productos, gestión de siniestros, verificación de riesgos, etc.



CONECTADOS

Debemos ser conscientes que el presente no se concibe ya sin Internet, correo electrónico, sitio web, whatsapp, APP, etc. A medio plazo será casi imprescindible. El regadío no es diferente y es por ello que precisa estar conectado para contar con una comunicación más fluida, rigurosa y ágil.

Estar conectados y avanzar en el camino de la digitalización de nuestros recursos nos permite analizar datos para tomar decisiones, mejorar los cultivos, detectar averías e incluso prevenir con los sistemas de seguridad adecuados.



PROYECTO Y EQUIPO

Una vez que teníamos bien definido el proyecto y los profesionales que intervendrían en el desarrollo de las aplicaciones móviles, se nos presentaban las siguientes fases:

- **FASE INICIAL:** Redactar un buen proyecto para que la APP sea útil, rápida y muy fácil de utilizar.
- **FASE DE DESARROLLO DE APP:** El Equipo de desarrollo gestionará la creación de la APP desde cero, teniendo en cuenta que las plataformas para las que desarrollaremos la APP serán iOS y Android. El diseño de la aplicación móvil y su correcto funcionamiento y desarrollo puede suponer la diferencia entre el éxito y el fracaso de la APP.
- **FASE DE LANZAMIENTO:** Requerirá mucho trabajo previo a la subida a la APP, desde creación de campañas de marketing on-line y off-line para dar a conocer la APP, hasta Newsletter para presentarla.



¡¡LA APP!!

Lo primero que quisimos al diseñar la APP fue que nuestros clientes encontrarán sus pólizas de una forma ordenada y directa, disponiendo de un interfaz llamativo, sugerente y que sea muy identificativo con su sector, la Agricultura de Regadío.

Buscábamos una usabilidad cómoda desde cualquier dispositivo ya sea un Smartphone con pantalla pequeña, una Phablet con pantalla intermedia o una Tablet con pantalla grande.

Nuestra APP es totalmente “responsive”, ya que se adapta a todas las resoluciones y orientaciones del dispositivo.



La primera opción de menú son las **pólizas**, clasificadas por ramos. Desde este listado general conseguimos llegar a la póliza o grupo de pólizas presentadas en forma de fichas con la información básica y necesaria para su identificación: Riesgo, tomador, periodo, etc.

Una vez seleccionada la póliza, la APP nos mostrará más detalles sobre la misma: forma de pago, duración, próximos recibos... Y, lo que es más importante, nos dará la posibilidad de mostrarnos de una forma filtrada y desde un botón los recibos de la póliza, así como los siniestros acaecidos en toda su historia.



Desde la segunda opción de menú, podremos visualizar todos los **siniestros** de todas nuestras pólizas. Encontrar aquel que necesitemos y poder acceder a un gran número de datos. Todos los trámites gestionados por y desde el siniestro se mostrarán de forma cronológica. Podremos saber el trabajo que se está gestionando en nuestro

siniestro, si envían correos electrónicos, si hacen trámites con la compañía, llamadas de teléfono, si nuestros servidores realizan peticiones a las compañías, etc. También conoceremos quién es el asesor de nuestro siniestro para identificarlo dentro del equipo de **EPG Salinas** y contactar con él/ella vía correo electrónico, llamada, whatsapp.



La tercera opción de menú es “**Notificaciones**”. Esta opción podrá ser de gran utilidad para mantener un feedback entre la correduría y el cliente. Enviando notificaciones de recibos, siniestros, encuestas de satisfacción sobre el desenlace de un siniestro y otras muchas cosas que estamos proyectando para que en un futuro pueda mejorar nuestra APP.

CONCLUSIONES

EPG Salinas quiere estar ahora más conectado que nunca a las Comunidades de Regantes de una forma **SIMPLE, PRÁCTICA E INTUITIVA**, por ello presenta su APP y espera poder estar más presente en el día a día de sus actuales clientes así como de los futuros.

Dar la espalda a la digitalización a medio plazo puede suponer aislarse en cuanto a la comunicación y la dinamización de los procesos, un motivo más por el que ofrecemos este nuevo servicio a nuestros clientes presentes y futuros.

Pensamos que ha llegado el momento, pues el sector del regadío se moderniza cada vez más rápido y de forma más eficiente y, como un proveedor más de servicio, entendemos necesario ofrecer este nuevo servicio.

Les invitamos a descargarse la APP y para ello hemos elegido un evento único en el que se reúne la mayor representación del regadío de este país, el *“XIV Congreso Nacional de Comunidades de Regantes de España”*.

EPG Y SALINAS CORREDURÍA DE SEGUROS DGSFP J-2105

Andrés Barrera, s/n. 14014 Córdoba

Polígono Tecnocórdoba - Centro Empresarial Rabanales

Apartado de correos 2026

Tel: 957 761 114 | Fax: 957 761 116

www.epgsalinas.com